

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**Договір-доручення на туристичне обслуговування**

**м. Київ**

**01.01.2021 року**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «Телехаус Київ Туризм»**, ліцензія на право зайняття туроператорською діяльністю № 982 від 15.06.2016р., видана Міністерством розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України, (розмір фінансової гарантії відповідальності складає еквівалент суми 20 000 Євро, яка надана АТ «Банк Інвестицій та Заощаджень», згідно Договору про надання банківської гарантії виконання зобов'язань № 1521/16-Г від «05» травня 2020 р.), в особі директора **Федотова Вадима Юрійовича**, який діє на підставі Статуту, (далі за текстом - «СТОРОНА 1»), з одного боку, і будь-яка фізична особа (далі за текстом - «СТОРОНА 2»), яка приймає (акцептує) цей Договір-доручення на туристичне обслуговування (далі - Договір) з іншого боку, разом іменовані «СТОРОНИ», уклали цей Договір про наступне:

**Преамбула**

Надана в цьому документі інформація є офіційною пропозицією (публічною офертою) будь-якій особі укласти договір-доручення про туристичне обслуговування. Зазначений договір є публічним.

СТОРОНА 2 вважається такою, що прийняла умови Договору в повному обсязі, без будь-яких обмежень, застережень і винятків з моменту його акцептування. Внесення змін до цього Договору не має на увазі розірвання або відмови СТОРИН від отримання послуг, які надаються СТОРОНОЮ 1.

Укладаючи цей Договір, СТОРОНА 2 підтверджує, що цілком і повністю ознайоmlена і згодна з його умовами.

**1. Визначення понять**

1.1. Терміни, що використовуються в цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному у Законі України «Про туризм».

1.2. Публічна оферта – пропозиція СТОРОНИ 1, що викладена на Веб-сайті СТОРОНИ 1 та адресована невизначеному колу фізичних осіб укласти цей Договір на певних умовах.

1.3. Акцепт – повне, безумовне і беззастережне прийняття СТОРОНОЮ 2 умов даної Публічної оферти. Акцепт здійснюється шляхом прийняття даних умов СТОРОНОЮ 2 розміщених на сайті СТОРОНИ 1 при здійсненні оплати СТОРОНОЮ 2 замовлених послуг. Оплата послуг означає згоду СТОРОНИ 2 з умовами цього Договору, у тому числі з даними, що містяться в Заявці, а також зі змінами та доповненнями умов, що внесені на момент здійснення вказаної дії СТОРОНОЮ 2. Момент акцепту даної публічної оферти, вважається моментом укладання цього Договору.

1.4. Послуги – посередницькі послуги СТОРОНИ 1 з організації туристичної подорожі будь-якої фізичної особи, пошук та бронювання пакету туристичних послуг (туристичної подорожі, турпродукту) або пошук та замовлення окремих туристичних послуг, бронювання авіа., авто., жд. квитків, готелів, трансферу, екскурсій у безпосередніх надавачів цих послуг для СТОРОНИ 2, допомога в оформленні віз та інших в'їзних та виїзних документів, оформлення страхових полісів для туристичної подорожі СТОРОНИ 2 тощо.

1.5. СТОРОНА 1 – туроператор, який за дорученням СТОРОНИ 2 та за її рахунок, але від свого імені вчиняє певні юридичні дії та надає посередницькі послуги з організації туристичної подорожі СТОРОНИ 2.

1.6. СТОРОНА 2 – будь-яка фізична особа (турист), яка має намір здійснити туристичну подорож в межах або поза межами України та довіряє СТОРОНИ 1 від свого імені, але за рахунок СТОРОНИ 2, вчинити певні юридичні дії щодо укладання договорів з постачальниками туристичних послуг для організації туристичної подорожі СТОРОНИ 2. Правочини, вчинені повіреном СТОРОНОЮ 1, створюють, змінюють, припиняють цивільні права та обов'язки довірителя СТОРОНИ 2.

1.7. Заявка – встановлена форма, доручення СТОРОНИ 2 на надання посередницьких послуг СТОРОНИ 1 з організації туристичної подорожі структуроване по необхідним реквізітам: ПІБ фізичних осіб, маршрут, час початку та кінця подорожі, місце подорожі, назва надавача туристичних послуг, калькуляція вартості туристичної подорожі та послуг СТОРОНИ 1 і тд., що є невід'ємною частиною цього Договору.

1.8. Договір-доручення на туристичне обслуговування є змішаним та містить елементи договору доручення та договору комісії, умови яких застосовуються до відповідної частини цього Договору. Укладання цього договору не потребує додаткового видання доручення з боку СТОРОНИ 2.

## 2. Предмет Договору

2.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором СТОРОНА 1 зобов'язується за рахунок СТОРОНИ 2 та на підставі її доручення надати посередницькі послуги з організації туристичної подорожі СТОРОНИ 2, а також провадити посередницьку діяльність щодо реалізації туристичних послуг туроператорів та інших суб'єктів туристичної діяльності, характерних та супутніх послуг, а СТОРОНА 2 зобов'язана прийняти їх та оплатити.

2.2. З метою організації туристичної подорожі СТОРОНИ 2, СТОРОНА 1 виступає (в межах, передбачених цим Договором) в якості посередника між СТОРОНОЮ 2, з одного боку, і іншими туроператорами, транспортними, страховими компаніями, готелями та іншими суб'єктами туристичної діяльності, що надають обумовлені у даному Договорі туристичні послуги з іншого боку, окрім послуг, що надаються безпосередньо СТОРОНОЮ 1. Кошти отриманні в рамках цього Договору, окрім винагороди СТОРОНИ 1 та коштів за послуги СТОРОНИ 1 не є власністю і доходом СТОРОНИ 1, а перераховуються на користь безпосередніх постачальників послуг за відповідними договорами укладеними між СТОРОНОЮ 1 та цими постачальниками за дорученням та в інтересах СТОРОНИ 2.

## 3. Права та обов'язки сторін

3.1. СТОРОНА 1 зобов'язується:

3.1.1. До початку туристичної подорожі надати СТОРОНИ 2 усю інформацію, яка визначена ст. 19<sup>1</sup> Закону України «Про Туризм» та усі необхідні документи.

3.1.2. За умови повної оплати СТОРОНОЮ 2 вартості туристичної подорожі у строки визначені у Заявці видати (надіслати поштою чи електронно через мережу Інтернет) їй проїзні документи, документ про підтвердження бронювання туристичних послуг, ваучери, страхові поліси та інші документи необхідні для споживання туристичних послуг зазначених у Заявці на бронювання.

3.1.3. За запитом СТОРОНИ 2 на основі агентської угоди із страховиком забезпечити обов'язкове страхування СТОРОНИ 2 (медичне та від нещасного випадку). У разі настання страхового випадку відповідальність перед СТОРОНОЮ 2 несе страховик згідно з умовами страхування, зазначеними у договорі страхування (страховому полісі).

3.1.4. За запитом СТОРОНИ 2 замовити послуги з підготовки і подання у дипломатичне представництво (імміграційну службу) держави тимчасового перебування пакета документів, які є необхідними для розгляду питання про видачу візи. СТОРОНА 2 не пізніше зазначеного СТОРОНОЮ 1 строку надає останній документи та інформацію, перелік яких визначається СТОРОНОЮ 1, згідно оголошеними правилами дипломатичної установи (імміграційної служби), а також грошові кошти для оплати консульського збору. СТОРОНА 1 не несе відповідальності за терміни і результат розгляду документів та за рішення імміграційної служби. Сума консульського збору поверненню не підлягає незалежно від результатів розгляду заяви про видачу візи.

3.1.5. Надавати СТОРОНИ 2 інформацію про хід виконання Заявки. Негайно інформувати СТОРОНУ 2 про зміни у замовлених послугах, при їх наявності, не пізніше ніж через один день з дня, коли СТОРОНИ 1 стало відомо про зміну обставин, якими СТОРОНИ керувалися під час укладання цього Договору.

3.2. СТОРОНА 2 зобов'язується:

3.2.1. Уважно ознайомитися з умовами цього Договору розміщеного на сайті СТОРОНИ 2, дотримуватися і виконувати їх у повному обсязі.

3.2.2. Надати СТОРОНИ 1, в заздалегідь обумовлені строки, повну і достовірну інформацію, а також дійсні документи (закордонні паспорти, візи, виклики та інше) необхідні для формування Заявки, бронювання та оформлення проїзних документів, укладення договорів страхування, бронювання розміщення, асистенції в оформленні віз та/або закордонного паспорта тощо.

3.2.3. Оплатити у повному обсязі вартість туристичної подорожі у строк, встановлений цим Договором.

3.2.4. Забезпечити виконання вимог дипломатичної установи (імміграційної служби) щодо особистого візиту СТОРОНОЮ 2 для співбесіди чи з іншої причини, у разі потреби, про що СТОРОНА 1 повідомляє СТОРОНУ 2.

3.2.5. При поїздках в країни з підвищеним рівнем епідеміологічного ризику забезпечити наявність необхідних щеплень та вакцинації у СТОРОНИ 2. За запитом СТОРОНИ 1, надати документи, що підтверджують проведення таких щеплень і вакцинацій.

3.2.6. Забезпечити дотримання законодавства держави тимчасового перебування, у т.ч. митних, імміграційних, санітарних, протипожежних та ін. правил, норм поведінки, громадського порядку, вимог культури та релігії, правил користування туристичними послугами, правил перебування в готелях та інших об'єктах розміщення, а також відшкодувати СТОРОНИ 1 чи безпосереднім надавачам послуг збитки, завдані неправомірними діями СТОРОНИ 2, включаючи випадки незаконної імміграції, порушення візового режиму, порушення правил повітряних перевезень тощо.

3.2.7. Самостійно сплачувати додаткові послуги, що обрані нею за власним бажанням: транспортні послуги, обслуговування за кордоном України, а також інші послуги, що не передбачені умовами Заявки в місцях

проживання та перебування.

### *3.3. СТОРОНА 1 має право:*

3.3.1. Призупинити або відмовити у виконанні своїх зобов'язань за цим Договором та Заявкою у разі ненадання СТОРОНОЮ 2 інформації та документів (частини документів) передбачених пп. 3.2.2 цього Договору або/та у разі несплати послуг.

3.3.2. У разі відмови СТОРОНИ 2 від туристичної подорожі утримати грошові кошти у частині понесених витрат по організації такої подорожі та суму штрафних санкцій, передбачених цим Договором та договорами між СТОРОНОЮ 1 та безпосередніми надавачами туристичних послуг.

3.3.3. Вносити зміни у вартість туристичної подорожі при виникненні суттєвих змін, але не пізніше як за три дні до початку такої подорожі та не більше ніж 5% первісної вартості такої подорожі. У разі перевищення вартості туристичної подорожі більше ніж 5% первісної ціни СТОРОНА 2 має право відмовитися від виконання договору, а СТОРОНА 1 зобов'язана повернути йому раніше сплачені кошти.

3.3.4. Вносити зміни у зміст туристичної подорожі та графік руху за маршрутом; змінити аеропорт, дату та час вильоту, тип літака або інші характеристики туристичної подорожі. У випадку, якщо СТОРОНА 2 скористалася запропонованими їй альтернативними послугами, послуги за цим Договором вважаються наданими належним чином.

3.3.5. Замінити замовлений готель або інший об'єкт розміщення на інший готель або інший об'єкт розміщення за умови, що новий готель (об'єкт розміщення) буде аналогічного або вищого класу, в будь-якій місцевості, незалежно від попередніх домовленостей (в тому числі і під час подорожі), якщо інше не буде окремо погоджено СТОРОНАМИ. Категорія готелю визначається офіційними органами країни розташування готелю. У цьому випадку, обов'язки СТОРОНИ 1 з розміщення СТОРОНИ 2 вважаються виконаними і СТОРОНА 1 не має права на пред'явлення будь-яких претензій щодо умов її розташування та оплати.

3.3.6. Розірвати даний Договір без відшкодування СТОРОНИ 2 матеріальних і моральних збитків, у випадку не оформлення їй в'їзних віз посольством країни слідування.

### *3.4. СТОРОНА 2 має право:*

3.4.1. Вимагати від СТОРОНИ 1 надання інформації про хід виконання його Заявки.

3.4.2. Анулювати або внести зміни у Заявку, сплативши при цьому штрафні санкції, передбачені цим Договором.

3.4.3. Самостійно укласти договір страхування (медичне та від нещасного випадку). У цьому випадку СТОРОНА 2 зобов'язана надати копію або дані договору страхування (страхового полісу) СТОРОНИ 1 не пізніше моменту оформлення Заявки.

## **4. Вартість послуг і порядок розрахунків**

4.1. Вартість послуг СТОРОНИ 1, що надаються за цим Договором становить винагорода, консультаційні послуги (асистенція) СТОРОНИ 1. Вартість туристичних послуг (подорожі), що надаються суб'єктами туристичної діяльності не є власністю СТОРОНИ 1 та перераховуються на користь безпосередніх надавачів послуг.

4.2. Оплата за цим Договором здійснюється у національній валюті України на підставі калькуляції вартості туристичної подорожі, яка міститься у Заявці, протягом двох банківських днів з дня оформлення Заявки, безготівковим шляхом через платіжні банківські термінали, за допомогою платіжних електронних систем, внесенням коштів через касу банку на банківський рахунок СТОРОНИ 1, або готівковим шляхом, у тому числі із застосуванням платіжних банківських карток.

4.3. СТОРОНА 2 вносить передплату у сумі, узгодженій СТОРОНАМИ цього Договору у відповідній Заявці, для здійснення СТОРОНОЮ 1 бронювання туристичних послуг, передбачених у Заявці в день її оформлення.

4.4. СТОРОНИ у Заявці можуть обумовити можливість оплати СТОРОНОЮ 2 повної вартості туристичних послуг після отримання СТОРОНОЮ 2 усіх документів, передбачених у Заявці. У такому випадку оплата здійснюється протягом одного банківського дня з моменту отримання СТОРОНОЮ 2 таких документів, а зазначена у Заявці сума може змінюватися у разі збільшення витрат СТОРОНИ 1, згідно з курсом НБУ з урахуванням поправочного коефіцієнта на день оплати, якщо вартість туристичної подорожі визначена в іноземній валюті.

4.5. Момент оплати відповідно до пункту 1.4. цього Договору є дією СТОРОНИ 2, що підтверджує прийняття та підписання цього Договору.

4.6. Момент оплати підтверджує факт виконання Заявки з боку обох СТОРИН цього Договору та не потребує додаткового укладання Акту прийому-передачі послуг за цим Договором. Належним чином оформлена Заявка містить усі передбачені Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» обов'язкові реквізити первинного документа та є Актом прийому-передачі послуг.

## **5. Конфіденційність**

5.1. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» проводиться збирання, оброблення, реєстрація, зберігання, використання та передача персональних даних СТОРОНИ 2 і фізичних осіб подорожуючих разом з нею в рамках виконання даного Договору. СТОРОНА 1 проінформувала

СТОРОНУ 2 про те, що його та інших фізичних осіб, щодо яких подана Заявка, персональні дані включаються у бази даних СТОРОНИ 1, яка отримала шляхом підписання Заявки її (їх) згоду на обробку персональних даних та передачу третім особам, безпосередньо задіяних в обробці цих даних, в рамках дії цього Договору.

5.2. При обробці персональних даних СТОРОНА 1 не обмежена у застосуванні способів їх обробки.

5.3. Дозвіл СТОРОНИ 2 на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії цього Договору. Також укладанням даного Договору СТОРОНА 2 підтверджує, що обсяг прав СТОРОНИ 1 як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» їй відомий і зрозумілий.

## **6. Форс-мажорні обставини**

6.1. СТОРОНИ звільняються від відповідальності за невиконання обов'язків по даному Договору, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор). Під обставинами непереборної сили слід розуміти надзвичайні та непередбачувані обставини, які перебувають поза контролем СТОРІН цього Договору, впливу яких не можна було уникнути, як: стихійне лихо, страйк, військовий конфлікт, терористичний акт, блокада, революція, заколоти, повстання, масові заворушення, громадські демонстрації, саботаж, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, снігові замети, ожеледь, вибухи, епідемія (пандемія), карантин, закриття кордонів, а також зміна діючого законодавства України або країни тимчасового перебування СТОРОНИ 2, внаслідок яких цей Договір не можна було виконати на прийнятих СТОРОНАМИ цього Договору умовах.

6.2. СТОРОНА, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 24 годин у письмовій формі повідомити іншу СТОРОНУ про час настання і припинення дії даних обставин.

6.3. Належним доказом настання форс-мажорних обставин та терміну їхньої дії є наявність довідки, виданої відповідними компетентними органами відповідної країни.

## **7. Відповідальність сторін**

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором СТОРОНИ несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. У разі порушення строків оплати, передбачених даним Договором, СТОРОНА 2 сплачує СТОРОНІ 1 пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми за кожен день такого прострочення.

7.3. СТОРОНА 2 несе відповідальність за дійсність документів та достовірність відомостей у них, що надаються СТОРОНІ 1; за заподіяну СТОРОНІ 1 шкоду внаслідок дій СТОРОНИ 2 або самостійно прийнятих нею рішень під час подорожі, у тому числі і тих, які тягнуть за собою зміну туристичних послуг визначених у Заявці.

7.4. СТОРОНА 2 несе відповідальність за відмову від туристичної подорожі (від її частини) або внесення змін у програму подорожі, а саме сплачує штрафні санкції у розмірі:

7.4.1. передбаченому фактичним постачальником туристичних послуг;

7.4.2. 100% від фактично понесених СТОРОНОЮ 1 витрат при формуванні туристичної подорожі (її частини, якщо СТОРОНА 2 відмовився лише від її частини);

7.4.3. відмова від авіа, залізничних, автобусних квитків штрафна санкція згідно з правилами перевізника;

7.4.4. відмова від страхування -10% вартості від страхового полісу;

7.4.5. відмова від проживання до початку туристичної подорожі:

від 10 до 100% відсотків вартості туристичної подорожі в залежності від строків відмови від поїздки, сезону, акцій, спеціальних цін, умов застосування штрафів готелями та інших постачальників туристичних послуг.

7.4.6. відмова від трансферу до початку туристичної подорожі менше ніж 48 годин – 100% вартості трансферу;

7.4.7. відмова від візової асистенції – 100% вартості сервісного збору;

7.4.8. винагорода СТОРОНИ 1 – 100 % її вартості.

7.5. Сплата штрафів не звільняє СТОРОНУ 2 від обов'язку сплатити СТОРОНІ 1 винагороду, сервісні збори (асистенцію) за вже оформлені СТОРОНОЮ 1 документи, по яких сталася відмова з ініціативи або з вини СТОРОНИ 2.

7.6. СТОРОНА 1 відшкодовує шкоду, завдану СТОРОНІ 2 невиконанням або неякісним виконанням Заявки у повному обсязі, але не більше 100% від суми здійсненої СТОРОНОЮ 2 оплати за надані послуги, при виконанні яких було допущено порушення цього Договору та у разі наявності вини СТОРОНИ 1.

7.7. СТОРОНА 1 не несе відповідальність за:

7.7.1. Недотримання умов Заявки постачальниками туристичних послуг з якими СТОРОНА 1 укладає правочини в інтересах СТОРОНИ 2.

7.7.2. Можливі недоліки та невідповідності, допущені у рекламних проспектах, буклетах, інших супутніх матеріалах безпосередніх постачальників послуг, наприклад, проведення ремонтних робіт, незавершене будівництво в безпосередній близькості від готелю розміщення, але не обмежуючись цим, про які не було і не могло бути відомо СТОРОНІ 1 на момент укладення цього Договору.

7.7.3. За зміну розкладу, відміну, затримку авіарейсу, заміну літака одного типу на інший, закриття аеропортів, з метеорологічних, технічних та інших причин, що призвело до зміни програми туристичної подорожі, за транспортне перевезення СТОРОНИ 2, збереження її документів та особистих речей, втрату або псування її багажу під час перевезення. У даному випадку відповідальність за вищевикладене несе Перевізник. Взаємовідносини між пасажиром (СТОРОНОЮ 2) та Перевізником регулюються договором на перевезення, підтвердженням якого є виданий СТОРОНИ 2 квиток, згідно чинного законодавства України.

7.7.4. Відшкодування витрат при настанні страхових випадків, що передбачені договором страхування. При настанні страхового випадку СТОРОНА 2 зобов'язана діяти у відповідності до інструкції, яка викладена у страховому полісі (пам'ятці).

7.7.5. За готельне обслуговування (несмачна їжа, висока вартість додаткових послуг, відключення води та електропостачання, прибирання кімнат і території та таке інше) та негативні наслідки споживчих послуг самостійно придбаних СТОРОНОЮ 2 у будь-яких суб'єктів ринку туристичних послуг у країні перебування/відпочинку СТОРОНИ 2.

## **8. Рекламачії та розгляд спорів**

8.1. Усі спори та розбіжності, що виникають при виконанні умов цього Договору між СТОРОНАМ вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів і розбіжностей шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду.

8.2. При виникненні спорів під час або у зв'язку з авіаперельотом СТОРОНА 2 зобов'язана негайно проінформувати про це авіакомпанію та СТОРОНУ 1. У разі неможливості врегулювання спору, що виник, претензії СТОРОНИ 2 оформляються у письмовому вигляді і, при можливості, засвідчуються підписом представника авіакомпанії.

8.3. Претензії до якості послуг в країні подорожі, зазначених у Заявці, надаються СТОРОНОЮ 2 у письмовій формі у т. ч. по електронній пошті, разом з складеним актом, по можливості, підписаний з боку приймаючої сторони, протягом 10 днів з моменту закінчення надання таких послуг і підлягають розгляду СТОРОНОЮ 1 протягом 10 днів після отримання претензії.

8.4. Претензія про невиконання Заявки або неякісне виконання Заявки вважається необґрунтованою, якщо СТОРОНА 2 скористалася альтернативним варіантом виконання Заявки, запропонованим їй СТОРОНОЮ 1. Заявка у даному випадку вважається виконаною належним чином.

8.5. Претензії СТОРОНИ 2 з питань відмови у видачі візи та/або недотримання термінів видачі, пошкодження або втрати документів дипломатичною установою (імміграційною службою) держави тимчасового перебування не підлягають розгляду СТОРОНОЮ 1 і не можуть бути передані нею на розгляд зазначених установ у зв'язку з наявністю у них дипломатичного імунітету.

8.6. Претензії СТОРОНИ 2 з питань здійснення страхування не підлягають розгляду СТОРОНОЮ 1, а направляються особисто СТОРОНОЮ 2 на ім'я яких був оформлений страховий поліс, безпосередньо в страхову компанію у порядку і на умовах, визначених договором страхування (страховим полісом).

## **9. Термін дії договору і порядок розірвання**

9.1. Договір вважається укладеним шляхом акцепту публічної оферти та має юридичну силу, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України і являється рівнозначним Договору, підписаному СТОРОНАМИ особистими підписами.

9.2. Цей Договір укладено на невизначений термін.

9.3. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку за взаємною згодою обох СТОРІН, або за рішенням суду при істотних порушень однією із СТОРІН цього Договору.

9.4. СТОРОНА 1 має право в односторонньому порядку змінювати або оновлювати умови даного Договору в будь-який час. Усі зміни в цьому Договорі, нова редакція Договору вступають в силу з моменту їх опублікування на Веб-сайті СТОРОНИ 1.

## **10. Інші умови**

10.1. СТОРОНА 2 підтверджує, що на момент укладання цього Договору їй була надана у повному обсязі вся необхідна, достовірна і доступна інформація, надання якої вимагається чинним законодавством України, а також інша інформація визначена Заявці.

10.2. Істотні умови цього Договору, а також відомості передбачені частиною 4 статті 20 Закону України «Про туризм» вказані у тексті цього Договору та Заявці на бронювання і в проїзних документах, ваучерах та страхових полісах, що є невід'ємними частинами цього Договору.

10.3. СТОРОНА 2, яка підписала цей Договір, представляє інтереси усіх фізичних осіб, для яких зроблена Заявка, несе відповідальність перед СТОРОНОЮ 1 та цими іншими фізичними особами: за вибір послуг, правильність повідомлених даних, своєчасну оплату послуг та виплату штрафних санкцій у разі відмови від туристичної подорожі повністю або в частині.

10.4. Цей Договір знаходиться у вільному доступі на Веб-сайті СТОРОНИ 1 за адресою: <https://telehaus.com.ua/o-kompanii/documents/>. Договір набуває чинності для СТОРОНИ 1 з моменту його публікації на Веб-сайті СТОРОНИ 1, для СТОРОНИ 2 - з моменту його акцептування шляхом визначеним пунктом 1.3. цього Договору.

10.5. Місцем укладання цього Договору визначається місце знаходження СТОРОНИ 1.

## 11. Реквізити сторін

### СТОРОНА 1

**Товариство з обмеженою відповідальністю  
«Телехаус Київ Туризм»**

Юридична адреса: 03062, м.Київ, вул. Чистяківська, 30

Фактична адреса: 04070, м.Київ, вул.Братська, 7

Поштова адреса: 04070, м.Київ, вул.Братська, 7

Тел. +38 044 499 11 99

Р/р UA583206490000026001052665741,

Банк «ПРИВАТБАНК» ПАТ КБ

МФО320649 Код ЄДРПОУ: 40464533

Є платником єдиного податку (Третя група, без ПДВ)

**Директор** Федотов В.Ю. / \_\_\_\_\_ /